

Informazioni Utili

Le indicazioni concernenti le modalità di pagamento si riferiscono all'acquisto del dispositivo di Firma Digitale. La P.E.C. è gratuita per il primo anno.

Invio telematico (pec e firma digitale)

1. Stampi il mod. di richiesta, lo compili in ogni sua parte e lo sottoscriva.
2. Scansioni il modulo di richiesta compilato in ogni sua parte e sottoscritto.
3. Scansioni il documento d'identità dell'istante (documento d'identità o patente di guida rilasciata dalla Prefettura) fronte e retro.
4. Scansioni la ricevuta dell'avvenuto pagamento, da effettuarsi nei modi sotto indicati -per la modalità telematica non è previsto il pagamento con assegno-
5. Ed invii tutto all'indirizzo e-mail graziano.ubertiello@visura.it .

Consegna a mani (pec e firma digitale)

1. Stampi il mod. di richiesta, lo compili in ogni sua parte e lo sottoscriva.
2. Fotocopi un Suo documento d'identità fronte e retro (documento d'identità o patente di guida rilasciata dalla Prefettura)
3. Pagi l'importo indicato nel mod. di richiesta secondo una delle possibilità indicate:
TUTTI I PAGAMENTI SARANNO EFFETTUATI IN FAVORE DI LEXTEL SPA
 - a. Bonifico Bancario effettuato sulla Banca Sella - Filiale di Roma - Conto Corrente n° 052886541770 ABI 03268 - CAB 03203 - CIN C - IBAN it62c0326803203052886541770
 - b. Bollettino Postale effettuato sul Conto n° 000038564761 intestato a Lextel SpA
 - c. Assegno Non Trasferibile intestato a LEXTEL SpA
4. Alleghi ricevuta dell'avvenuto pagamento o assegno al modulo di richiesta.
5. Alleghi la fotocopia del Suo documento ved.punto 2
6. Consegni tutto a mani al ns incaricato nelle giornate di sportello già in calendario che allego.

Pec:

Seguirà l'invio di una mail di conferma dell'avvenuta certificazione della pec con ogni informazione utile all'utilizzo della stessa.

A distanza di 10 gg, in mancanza di riscontro via mail si rende necessaria una verifica contattando il funzionario di zona ai riferimenti in calce.

Firma Digitale:

Seguirà l'invio della fattura in e-mail indicata sul modulo di richiesta.

Per il ritiro del prodotto, riceverà il pacco postale, se ha scelto la consegna c/o proprio domicilio, oppure lo potrà ritirare a mani c/o il c.o.a del Suo Tribunale.

Note:

Per qualsiasi problema in fase di Installazione o Attivazione del dispositivo di firma è possibile rivolgersi al **servizio di assistenza telefonica** attivo dal Lunedì al Venerdì dalle 08.00 alle 20.00 e il Sabato dalle 08.00 alle 14.00, chiamando il numero 06.4547581.

Per concordare un appuntamento (intervento tecnico a studio)per le configurazioni out look della pec e per le fasi di start-up della firma digitale, con responsabile di zona Sig. Ubertiello Graziano chiamare al 347-7062116.

Per l'intervento tecnico sarà corrisposto un contributo di € 40,00 + trasferta chilometrica per i non residenti a Foggia.

Per ogni altra informazione sui servizi e prodotti Lextel telefonare al 347/7062116 oppure inviare una e-mail a graziano.ubertiello@visura.it

Il Responsabile Lextel
Ubertiello Graziano